

Santiago 2018

PRESENTE**Ref.:** Acción de Seguridad**“Inspeccionar correcto funcionamiento columna de dirección”**

De nuestra consideración:

Daimler AG somete periódicamente sus vehículos a una observación continua, que no sólo se limitan al proceso de producción sino también, al funcionamiento cotidiano, con el propósito de entregarles una sensación de seguridad y fiabilidad.

Durante comprobaciones de calidad internas Daimler AG ha detectado que ciertos componentes en la dirección de algunos vehículos están insuficientemente aislados. Esto podría generar un corte en el espiral del módulo reloj de la columna de dirección, provocando el despliegue accidental de la bolsa de aire del lado del conductor en un evento de descarga electrostática. La existencia de daños se indica al conductor previamente mediante un mensaje de advertencia sobre el airbag en el cuadro de instrumentos y el testigo de control rojo del airbag.

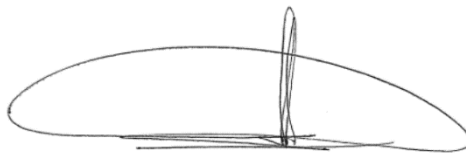
Como medida preventiva Daimler AG a través de sus representantes de servicio Mercedes-Benz hace un llamado a revisión a los vehículos afectados, y en caso sea necesario tras la inspección establecer la conexión a tierra de los componentes de la dirección.

Para esto le rogamos que agende de inmediato a través de nuestra página web <http://www.kaufmann.cl/> o call center una fecha para ingresar su vehículo al taller Kaufmann con el fin de realizar los trabajos mencionados, los cuales se realizarán sin costo alguno para usted.

Si usted ya ha sido contactado por nuestro personal o ya se ha realizado el trabajo al visitar una de nuestras Sucursales, le solicitamos guardar esta carta sólo como registro.

Pedimos disculpas por las molestias causadas, pero usted debe tener la tranquilidad y certeza de que Mercedes-Benz continuara haciendo todo lo posible en el futuro para garantizar la calidad de sus productos.

Sin otro particular, le saludamos muy atentamente.



Leonardo Antonucci V.
Sub-Gerente Calidad de Producto y Garantía
Comercial Kaufmann S.A