

# la ruta hacia la Sostenibilidad

G R U P O  
KAUFMANN



# Contenidos

01

Mensaje de Alexander Köhler:  
La ruta hacia un futuro más  
sostenible

02

Nuestra historia: Sostenibilidad  
desde 1952

03

Estrategia de Sostenibilidad

04

Objetivos de Desarrollo Sostenible

05

Organigrama  
Grupo Kaufmann en cifras

06

Certificaciones Reconocimientos y  
Asociaciones

07

Andes Motor y su impacto

08

Kilómetros Recorridos 2022-2023

**Pilar 1:**

Desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias

**Pilar 2:**

Desarrollo Ambiental

**Pilar 3:**

Desarrollo Económico



# La ruta hacia un futuro más sostenible

Con gran orgullo presentamos el **primer Informe de Sostenibilidad de Grupo Kaufmann para Chile 2023**, un hito que marca un nuevo capítulo en la historia de compromiso con la innovación, el desarrollo sostenible y el progreso de las comunidades donde operamos. Este documento no solo refleja logros, sino que también reafirma nuestra visión: ser un aliado estratégico de nuestros clientes y contribuir así al desarrollo de diversas industrias y sectores productivos del país.

Desde nuestros inicios en 1952, hemos trabajado con pasión para liderar el desarrollo del transporte de carga y pasajeros, construyendo relaciones de confianza con clientes, colaboradores y comunidades. Si bien hemos transitado por desafíos significativos, cada paso nos ha fortalecido, permitiéndonos evolucionar con excelencia y adaptarnos a un mundo en constante cambio.

Como una manera de avanzar en la Ruta Hacia la Sostenibilidad, en 2020 decidimos dar un paso adelante con la Política de Sostenibilidad del Grupo Kaufmann, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, guiándonos por tres pilares fundamentales: el desarrollo integral de nuestros colaboradores y sus familias, el cuidado del medioambiente y la promoción de un crecimiento económico sostenible. Este enfoque nos ha permitido avanzar en proyectos clave como la cuantificación de nuestras emisiones, las inversiones en eficiencia energética y la instalación de una planta fotovoltaica

en el Centro Logístico Kaufmann, logrando importantes avances hacia la carbono neutralidad para 2050.

La innovación también ocupa un lugar central en nuestra estrategia. A través del eMobility Center, hemos creado un ecosistema integral para la electromovilidad en Chile, que incluye una red de carga eléctrica –la más extensa del país– y un portafolio robusto de vehículos eléctricos para abordar las necesidades de nuestros clientes. Proyectos como la incorporación de autobuses de bajas y cero emisiones al Sistema RED y la plataforma de movilidad compartida Awto Chile destacan nuestro compromiso con la transición hacia un transporte más limpio y eficiente.

Pero el verdadero motor de Kaufmann son las personas. Por ello, invertimos continuamente en la capacitación y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, a la vez que contribuimos al futuro de las comunidades con iniciativas como la educación dual, que brinda a jóvenes acceso a tecnologías innovadoras en el transporte y la mecánica.

Este informe no solo celebra lo que hemos logrado, sino que nos desafía a continuar liderando con propósito. Agradezco profundamente a cada persona que ha hecho posible este camino y los invito a acompañarnos en esta travesía hacia un futuro más sostenible e innovador.



**Alexander Köhler**  
Gerente General Corporativo  
Grupo Kaufmann



# Nuestra Historia: Sostenibilidad desde 1952

**Desde nuestros inicios, en Grupo Kaufmann hemos trabajado para construir una relación sólida con Chile y su gente, ofreciendo soluciones en materia de movilidad que ayudan a mover el país.**

La familia Kaufmann se comprometió no solo con nuestros colaboradores, clientes y proveedores, sino también con el medio ambiente y las comunidades. Este compromiso ha sido reconocido por diversas organizaciones y sigue siendo la fuerza que nos impulsa a seguir innovando y creciendo cada día. Hoy, más de 70 años después, seguimos apostando por un futuro sostenible, y este reporte refleja nuestros logros y planes para seguir contribuyendo a un mundo mejor.

## 01 Compromiso con las Personas y las Comunidades:

En Grupo Kaufmann, creemos que las personas son nuestro mayor activo. Por ello, ofrecemos programas de capacitación continua, beneficios de salud, becas de educación y subsidios entre muchas otras alternativas, para que cada colaborador y su familia puedan crecer junto con nosotros. Además, nos sentimos

orgullosos de nuestras iniciativas en las comunidades, como los programas de educación dual de formación técnica profesional, que brindan oportunidades a jóvenes para aprender sobre nuevas tecnologías en materia de transporte y áreas relacionadas.

## 02 Compromiso con el Medio Ambiente:

La sustentabilidad está en nuestro ADN corporativo. Y si bien siempre hemos tenido la convicción de implementar acciones que transiten en la línea de dejar un mejor planeta a las futuras generaciones, desde hace cinco años hemos llevado adelante importantes esfuerzos para dimensionar y reducir nuestro impacto ambiental no sólo a

través de una oferta de vehículos con las últimas tecnologías en eficiencia, sino que también hemos diseñado nuestra hoja de ruta para diseñar acciones concretas que hagan de nuestra operación, una más eficiente y amigable con su ecosistema. Con cada acción y cada decisión, buscamos promover una movilidad más inteligente y un entorno más saludable para todos. Y nuestra Política de Sostenibilidad guía nuestras operaciones, asegurando que podamos seguir aportando al bienestar de nuestro entorno.






## 03 Liderazgo en la Industria del Transporte:

Nos mueve traer al mercado chileno las últimas innovaciones y tecnologías en vehículos y soluciones para el transporte de carga y pasajeros. Hemos diseñado servicios que tienen un impacto directo en la operación de diferentes industrias productivas. En nuestras áreas de Post Venta, Innovación y Estrategia, nos aseguramos de que cada cliente obtenga lo mejor de nosotros y lo más eficiente para el éxito de su negocio. Esto nos ha permitido ser un referente en la entrega de soluciones extraordinarias de movilidad en la industria del transporte, siempre con el compromiso de brindar calidad, excelencia y confianza en cada kilómetro recorrido.

## 04 Expansión Internacional y Diversificación:

Nuestra contribución a una mejor industria no se remite sólo a Chile. Con operaciones en países como Perú, Colombia, Costa Rica y Panamá, buscamos llevar nuestra misión, propósito y visión a nuevas fronteras. Adaptarnos a las necesidades del mercado y explorar nuevas oportunidades es parte de nuestro espíritu, y nos emociona ver hasta dónde llegaremos juntos.



 **Haz click aquí si quieres conocer más**  
sobre la historia de Grupo Kaufmann





# Estrategia de Sostenibilidad

GRI 2.22 DECLARACIÓN SOBRE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Si bien en Grupo Kaufmann hemos venido implementando prácticas y procesos sostenibles y socialmente responsables desde nuestros orígenes, todavía tenemos una gran misión por delante: dejar un mundo que no esté severamente dañado por el efecto del cambio climático.

Por ello, a comienzos de 2020, sumamos a nuestra estructura organizacional la Sostenibilidad vía la Subgerencia de Comunicaciones Corporativas, y conformamos un comité compuesto por colaboradores de diversas gerencias y áreas de Grupo Kaufmann, el que diseñó una Política Corporativa de Sostenibilidad, en línea con la definición de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que considera tres grandes pilares: El desarrollo de los colaboradores y sus familias, la sustentabilidad medioambiental y el desarrollo económico sostenible. Con esto, definimos ejes de acción, indicadores de gestión e implementamos nuevas acciones para fomentar una operación más sustentable.

Creemos que es muy importante ser conscientes de que el mundo en que vivimos hoy no nos pertenece, y en Grupo Kaufmann estamos comprometidos en buscar la manera de asegurar que las necesidades de la generación actual se satisfagan sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras.





# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

en KAUFMANN

Como parte de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, nos sumamos al “Plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos”, de la Organización de Naciones Unidas (ONU) para el 2030, a través de la adopción de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Así, hemos implementado acciones que contribuyen en 8 de los 17 ODS, y seguiremos trabajando arduamente para continuar aportando en todos los ámbitos posibles desde nuestra experiencia y trayectoria.



## ODS 3

### Salud y Bienestar

Desde nuestros inicios, nuestra Casa Matriz cuenta con un médico de planta para atender gratuitamente a los colaboradores, y tenemos plataformas para atención a distancia. Además, nuestra Política de Alcohol y Drogas, contempla programas de ayuda, orientación, prevención para colaboradores con problemas de consumo de sustancias nocivas.



## ODS 4

### Educación de calidad

Los programas de capacitación continua y las becas para empleados y sus hijos contribuyen a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.



## ODS 8

### Trabajo decente y crecimiento económico

Promovemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores y sus familias, implementando programas que apoyan el crecimiento profesional y personal tanto dentro como fuera del trabajo. Al mismo tiempo, al ofrecer financiamiento para la compra de vehículos a pequeñas, medianas y grandes empresas, Kaufmann promueve un crecimiento económico inclusivo en la sociedad.





## ODS 9

### Industria, Innovación e Infraestructura

Desarrollamos e incorporamos soluciones innovadoras para el futuro de la industria del transporte del país, tales como nuestro Centro Logístico Kaufmann, y diseños e infraestructura cada vez más eficientes en nuestras sucursales de norte a sur.



## ODS 10

### Reducción de las desigualdades

Desde 2015, a través de Programas Duales, entrenamos en distintas áreas de la compañía a estudiantes de educación media de colegios y liceos técnicos e industriales de regiones de Chile, y les abrimos la oportunidad de desarrollar sus carreras en nuestras instalaciones.

De hecho, cada año al finalizar su práctica, dos alumnos duales son contratados e ingresan a un programa trainee, lo que confirma nuestro compromiso con las nuevas generaciones.





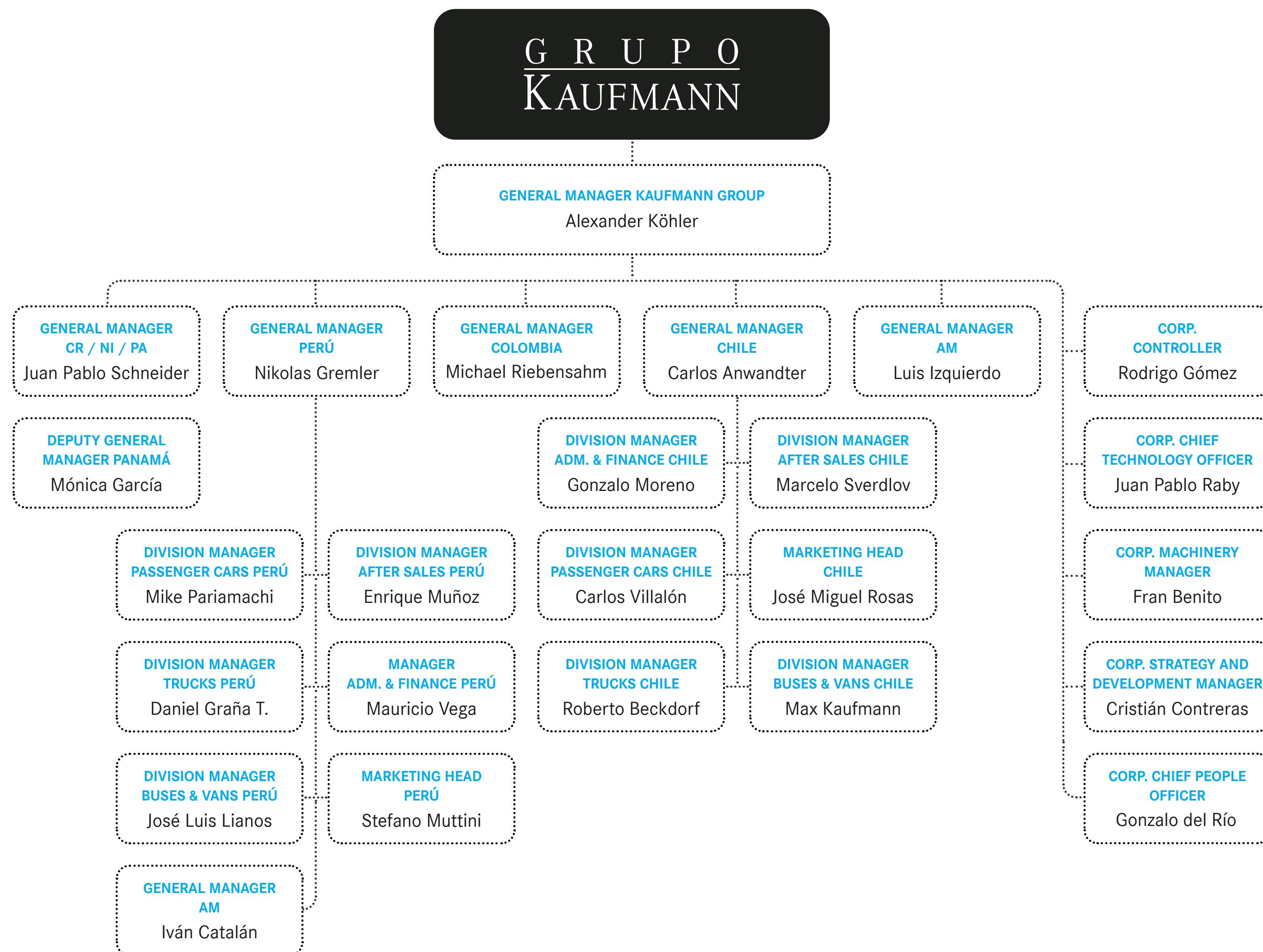
# Organigrama

## GRI 2.1: DETALLES ORGANIZACIONALES

## GRI 2.6: ACTIVIDADES

La clave del éxito y reputación de Grupo Kaufmann es que las personas siempre han estado en el centro de nuestro trabajo.

**Colaboradores, clientes, proveedores, instituciones, organizaciones, comunidades y el desarrollo de industrias** que contribuyen al crecimiento y desarrollo del país, son nuestro foco, y pretendemos seguir siendo un gran lugar para trabajar, y un socio estratégico para el éxito de nuestros clientes.





K

CHILE

DOTACIÓN

G R U P O  
KAUFMANN

2.650  
PERSONAS



andes  
motor

330  
PERSONAS



CAPACITACIÓN

3.076

< G R U P O  
KAUFMANN

353

< andes  
motor

PERSONAS  
CAPACITADAS

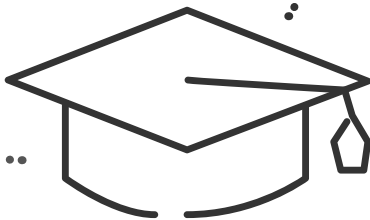
1.450

< G R U P O  
KAUFMANN

218

< andes  
motor

CURSOS



HORAS TOTALES  
DE CAPACITACIÓN

G R U P O  
KAUFMANN

> 24.999

andes  
motor

> 5.555

G R U P O  
KAUFMANN

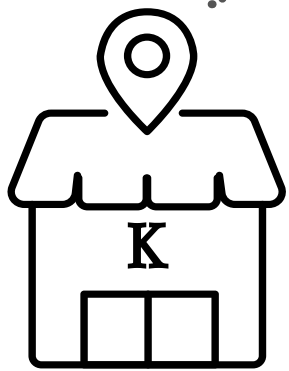
> 3.297

andes  
motor

> 1.100

PARTICIPANTES  
TOTALES

SUCURSALES



G R U P O  
KAUFMANN

30

SUCURSALES

07 EN ZONA NORTE  
06 EN ZONA CENTRO  
09 EN RM  
08 EN ZONA SUR

andes  
motor

05

SUCURSALES

01 EN ZONA NORTE  
01 EN ZONA CENTRO  
01 EN RM  
02 EN ZONA SUR



# Certificaciones Reconocimientos y Asociaciones

GRI 2.27: CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LAS NORMATIVAS  
GRI 2.28: AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

**Las certificaciones y reconocimientos que hemos obtenido, reflejan nuestro compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la excelencia en todos los ámbitos.** Estas distinciones, son parte de nuestra estructura de gobernanza y respaldan la gestión responsable y el liderazgo en la industria del transporte, impulsando el desarrollo sostenible y fortaleciendo nuestra cultura organizacional.



## ISO9001

Somos pioneros en certificar la calidad de nuestra gestión, asegurando excelencia en cada servicio que brindamos.



## ISO 45001

Cuidamos a nuestra gente porque son nuestro motor, garantizando su seguridad y bienestar en cada paso.



## ISO14001

Trabajamos por un futuro más verde, gestionando nuestras operaciones con respeto por el medio ambiente.



## Norma chilena NCh2728 para organismos técnicos de capacitación

Nuestro Centro de Entrenamiento está certificado para formar a los equipos con los más altos estándares de calidad.



## Sistema de Calificación de Empresas Proveedoras y Servicios

Garantizamos la calidad y confianza de nuestros servicios para ser un socio confiable en cada proyecto.



## Certificación Great Place to Work

Certificados en 2023 Kaufmann y Andes Motor  
Nos enorgullece ser reconocidos como un gran lugar para trabajar, donde cada persona es parte de nuestro éxito.



## Cámara Chileno-Alemana de Comercio

Fomentamos la colaboración y el desarrollo junto a la comunidad empresarial chileno-alemana, promoviendo la excelencia.





## Huella Chile, Ministerio del Medio Ambiente



### Certificación de cuantificación 2022 y 2023.

Medimos nuestra huella de carbono, reflejando nuestro compromiso con un futuro más limpio y responsable.



## Asociación Nacional Automotriz de Chile A.G

Participamos activamente en el **desarrollo de la industria**, contribuyendo y colaborando con otros actores.



## Programa Giro Limpio

### Asociados al programa Giro Limpio desde 2019.

Formamos parte de este programa para fomentar un transporte eficiente y sustentable, siempre comprometidos con contribuir a una industria del transporte más sustentable.



## Merco Empresas

**Reputación Corporativa 2023, lugar #94.** Estamos entre las empresas más reconocidas en Chile por nuestra reputación y compromiso con la excelencia.



## Merco Responsabilidad

Fuimos considerados dentro de las **100 empresas más sostenibles de 2023**, en lugar #94.

Nos esforzamos por ser una de las 100 empresas más sostenibles, promoviendo un impacto positivo en todo lo que hacemos.



## Merco Talento

Fuimos reconocidos en esta medición de **Atracción y Retención de Talento 2023**, en lugar #86.

Creamos un entorno donde las personas quieren crecer y desarrollarse, atrayendo y reteniendo a los mejores talentos.



Haz click aquí si quieres conocer más sobre las certificaciones de Grupo Kaufmann





# Andes Motor y su impacto



## Aportes de Andes Motor a la Electromovilidad y Movilidad Sostenible

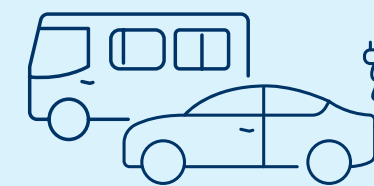
Andes Motor es parte del Grupo Kaufmann, y ha logrado introducir exitosamente la electromovilidad en Chile en poco más de diez años, gracias a uno de los más amplios portafolios de vehículos y maquinaria para sectores como minería, transporte público, transporte privado, última milla y solicitud de viajes a través de una aplicación móvil, entre otros. Somos promotores activos de un transporte más limpio y eficiente para el país.

A través de nuestras marcas, hemos liderado la venta de vehículos eléctricos en Chile en los últimos años. Entre 2017 y 2023, hemos comercializado cerca de 2.500 unidades cero emisiones, incluyendo camiones, buses para el sistema RED en distintas regiones, maquinaria y vehículos de última milla. Y esto no se detiene aquí. Nuestro objetivo es instaurar las cero emisiones en diversos rubros y seguir reduciendo el impacto ambiental de las principales industrias de Chile.

Conoce más de [#LaHuellaQueQueremosDejar](#) de Andes Motor, aquí.

\* Fuente interna. Cálculo realizado en base a la cantidad de vehículos eléctricos vendidos por la compañía, rendimientos nominales y la equivalencia de una emisión de 2,7 kg. de CO2 al ambiente por cada litro de diésel consumido por vehículo.

01



### Pioneros en la Movilidad Sostenible:

En Andes Motor, estamos comprometidos con un futuro más limpio para todos. Desde 2017, hemos ayudado a transformar el transporte en Chile con la venta de más de 2.500 vehículos eléctricos, incluyendo buses, camiones y autos de pasajeros. Con marcas como Maxus y Foton, hemos logrado que la electromovilidad llegue a más personas y empresas, demostrando que un transporte sustentable es posible y accesible.

02



### Innovación que hace la Diferencia:

No solo nos quedamos en lo eléctrico; fuimos más allá. Hemos lanzado el primer bus y primer tractocamión Foton a hidrógeno en Chile, un gran paso hacia la reducción de emisiones en el transporte interurbano. Además, sumamos camiones propulsados por Gas Natural Licuado (GNL), ofreciendo opciones más amigables con el medio ambiente para distintos sectores, desde la minería hasta el transporte público. ¡Nos motiva ver cómo cada día más personas se suman a esta revolución sostenible!

03



### Un impacto real en nuestras comunidades:

Las tecnologías limpias de nuestros vehículos han contribuido a mitigar las emisiones del transporte público de nuestro país en 51.405\* toneladas de CO2 en 2023. Esto es como evitar el consumo de más de 21 millones de litros de gasolina o la absorción de CO2 de un bosque de 30.000 hectáreas. Y no solo eso, también estamos trabajando en proyectos innovadores, como camiones eléctricos recolectores de basura en colaboración con la Municipalidad de Vitacura, para que nuestras ciudades sean más limpias y eficientes.



Kilómetros recorridos 2022-2023

# Pilar 1: Desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias

En Grupo Kaufmann promovemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores y sus familias, implementando programas que apoyen el crecimiento profesional y personal tanto dentro como fuera del lugar de trabajo.

GRI 2.7 EMPLEADOS  
GRI 401: EMPLEO

GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN  
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES

¿Qué hacemos?

- ✓ Fondo a la vivienda
- ✓ Becas de educación para colaboradores e hijos
- ✓ Programas de Educación Dual
- ✓ Política de Voluntariado Corporativo
- ✓ Política Prevención de Alcohol y Drogas
- ✓ Capacitación a Colaboradores
- ✓ Capacitación a clientes
- ✓ Club Deportivo y Fondo Deportivo Concursable
- ✓ Programa de Calidad de Vida
- ✓ Programas de Reconocimientos





**El liderazgo que Grupo Kaufmann ha mantenido por más de siete décadas no sería posible sin el esfuerzo y compromiso de su equipo humano.** Por eso, cuidar de este valioso capital es parte del ADN Kaufmann, asegurándonos de que nuestros colaboradores cuenten con las mejores condiciones y herramientas para convertirse en socios estratégicos excepcionales para nuestros clientes.

Así, a través de programas como el Fondo a la Vivienda y las Becas de Educación, buscamos facilitar el acceso a oportunidades de crecimiento y estabilidad, tanto en el ámbito laboral como personal. También, la formación continua y el crecimiento profesional constante es fundamental para el desarrollo de nuestros equipos. **Como una contribución a la Educación Técnico Profesional de nuestro país,** implementamos programas como la Educación Dual y realizamos de forma permanente capacitaciones especializadas para nuestros colaboradores y clientes, asegurando que estén preparados para enfrentar los desafíos del mercado garantizando operaciones óptimas y eficientes. Esta formación, acompañada de políticas como la Prevención de Alcohol y Drogas e iniciativas como el Voluntariado Corporativo, entre muchas otras, contribuyen a una cultura organizacional sana, sólida y responsable.

**El fomento de la vida saludable y la participación activa con las comunidades también son parte de este pilar,** donde el Club Deportivo y el Fondo Deportivo Concursable Kaufmann, ofrece espacios de recreación y actividad física para nuestros colaboradores y sus familias. Además, reconocemos el esfuerzo y dedicación de nuestro equipo mediante Programas de Calidad de Vida, Beneficios y Reconocimientos, fomentando la participación activa y el sentido de pertenencia dentro de la empresa.

Todas estas medidas se han traducido en la certificación Great Place To Work® Chile por varios años consecutivos, y nos enorgullece y desafía a seguir esforzándonos por hacer de Grupo Kaufmann un gran lugar para trabajar y tener altos índices de Calidad de Vida y clima organizacional.





Kilómetros recorridos 2022-2023

# Pilar 2: Desarrollo Ambiental

**Gestionar los recursos destinados al funcionamiento de la compañía de forma sustentable**, en aspectos como ahorro energético, manejo responsable de los residuos y uso de energías renovables.

GRI 302: ENERGÍA  
GRI 305: EMISIONES  
GRI 306: RESIDUOS (GENERACIÓN Y VALORIZACIÓN)

¿Qué hacemos?

✓

Medición de Huella de Carbono

✓

Inversión en nuevas infraestructuras incorporando tecnología sustentable

✓

Reciclaje de residuos peligrosos y no peligrosos

✓

Acuerdos de Producción Limpia

✓

Voluntariado Corporativos Medioambientales

✓

Innovación en productos y servicios (electromovilidad y servicios asociados)

✓

Programa de generación de cultura medio ambiental en nuestros colaboradores

**En Grupo Kaufmann estamos comprometidos en buscar la manera de asegurar que las necesidades de la generación actual se satisfagan sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras.** Por ello, hemos desarrollado acciones internas y hacia nuestros clientes de todos los sectores productivos, para avanzar paulatinamente hacia la sostenibilidad plena.

Así, tanto en 2022 y 2023 obtuvimos la certificación y el sello de cuantificación por parte del programa HuellaChile del Ministerio del Medio Ambiente, hito que refuerza nuestra posición de liderazgo dentro la industria del transporte, y con la información recabada, buscamos implementar medidas de mitigación y compensación para el largo plazo.

Por otra parte, hemos implementado diversas acciones para mejorar la eficiencia de nuestras operaciones en términos de consumo de recursos. Esto incluye importantes inversiones en Energías Renovables No Convencionales (ERNC) y diseños energéticamente eficientes en la infraestructura de nuestras sucursales de norte a sur. **un ejemplo de ello, es la instalación de paneles solares térmicos en el Centro Logístico Kaufmann, que aportan aproximadamente un 70% de la energía anual necesaria para calentar el agua caliente que el inmueble utiliza.**

En Kaufmann, **entendemos la electromovilidad como un ecosistema integral y dinámico** que demanda la colaboración de diversos actores para lograr proyectos exitosos. Es así como a fines de 2022 presentamos en el país el primer vehículo eléctrico de su portafolio, el Mercedes-Benz EQS. Además, se ha trabajado desde hace varios años en la implementación de una red de carga eléctrica de vehículos en nuestras sucursales del Grupo Kaufmann en todo el país, convirtiéndola en la red más extensa de su tipo en Chile. Asimismo, lanzamos nuestra área de electromovilidad, denominada eMobility Center, que bajo el lema "Charged and Ready" tiene como objetivo brindar un ecosistema de soporte y soluciones para la movilidad eléctrica. En ese contexto, destaca la llegada de la primera línea de camiones eléctricos de la compañía en el país: el eActros de Mercedes-Benz y el eCanter de la reconocida marca japonesa FUSO, que marcaron un hito en la transición hacia una movilidad más sostenible en Chile en este segmento, y seguimos desarrollando una serie de medidas para fomentar el uso de vehículos eléctricos en los distintos sectores productivos del país.



# Medición Huella de Carbono

## Programa Huella Chile

### 2022 y 2023



El cuidado del medioambiente es un eje transversal en nuestra estrategia de sostenibilidad. En 2022 y 2023, realizamos estudios exhaustivos para cuantificar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), siguiendo los estándares del programa HuellaChile y la norma NCh ISO 14064/1:2019.

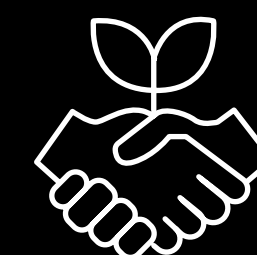


Las emisiones de GEI totales correspondientes al año 2023 son **9.053,51 ton CO<sub>2</sub>eq**, siendo las emisiones del tipo Otras emisiones indirectas las que contribuyen con la mayor parte de las emisiones totales con un 52,01%.

Este avance nos permite planificar estrategias más precisas para reducir nuestras emisiones en los próximos años, alineándonos con las mejores prácticas internacionales.



Los resultados obtenidos indican una disminución en la huella de carbono entre 2022 y 2023 de un **4,58% de emisión de GEI**



La equivalencia de **434 ton de CO<sub>2</sub>eq** equivale al carbono que un bosque de **7.200 árboles** reduce en un año.



# Infraestructura Eficiente

Desde el año 2015 Grupo Kaufmann ha puesto mucho énfasis en el diseño de sus sucursales, **incorporando estrategias de eficiencia energética**, tanto en el diseño arquitectónico de los edificios, como en el diseño de ingeniería de los sistemas activos de éstos. **Lo que se traduce en importantes ahorros energéticos.**

- 1 Paneles Solares para agua caliente 
- 2 Climatización Bomba de calor inverter 
- 3 Iluminación LED 
- 4 Lucarnas, luz natural 
- 5 Termopanel 
- 6 Protección solar 
- 7 Aislación térmica 
- 8 Paneles fotovoltaicos 





# Programa de revalorización de residuos peligrosos y no peligrosos en nuestra red de sucursales

Parte de nuestra ruta hacia la sostenibilidad, es el programa de revalorización de residuos peligrosos y no peligrosos para reducir el impacto de nuestras operaciones.

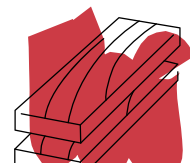
En ese aspecto el 100% de nuestros residuos peligrosos se reportan a través del SIDREP al darles una nueva utilidad a los materiales desechados y se disponen en lugares autorizados.

Respecto de los residuos no peligrosos, hemos implementado una serie de acciones en nuestra red de sucursales para poner en valor una gran variedad de materiales, logrando una importante participación de nuestros colaboradores a lo largo de Chile.

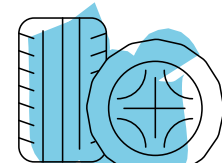
## SIMBOLOGÍA



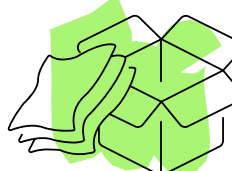
CHATARRA



MADERA



NEUMÁTICOS



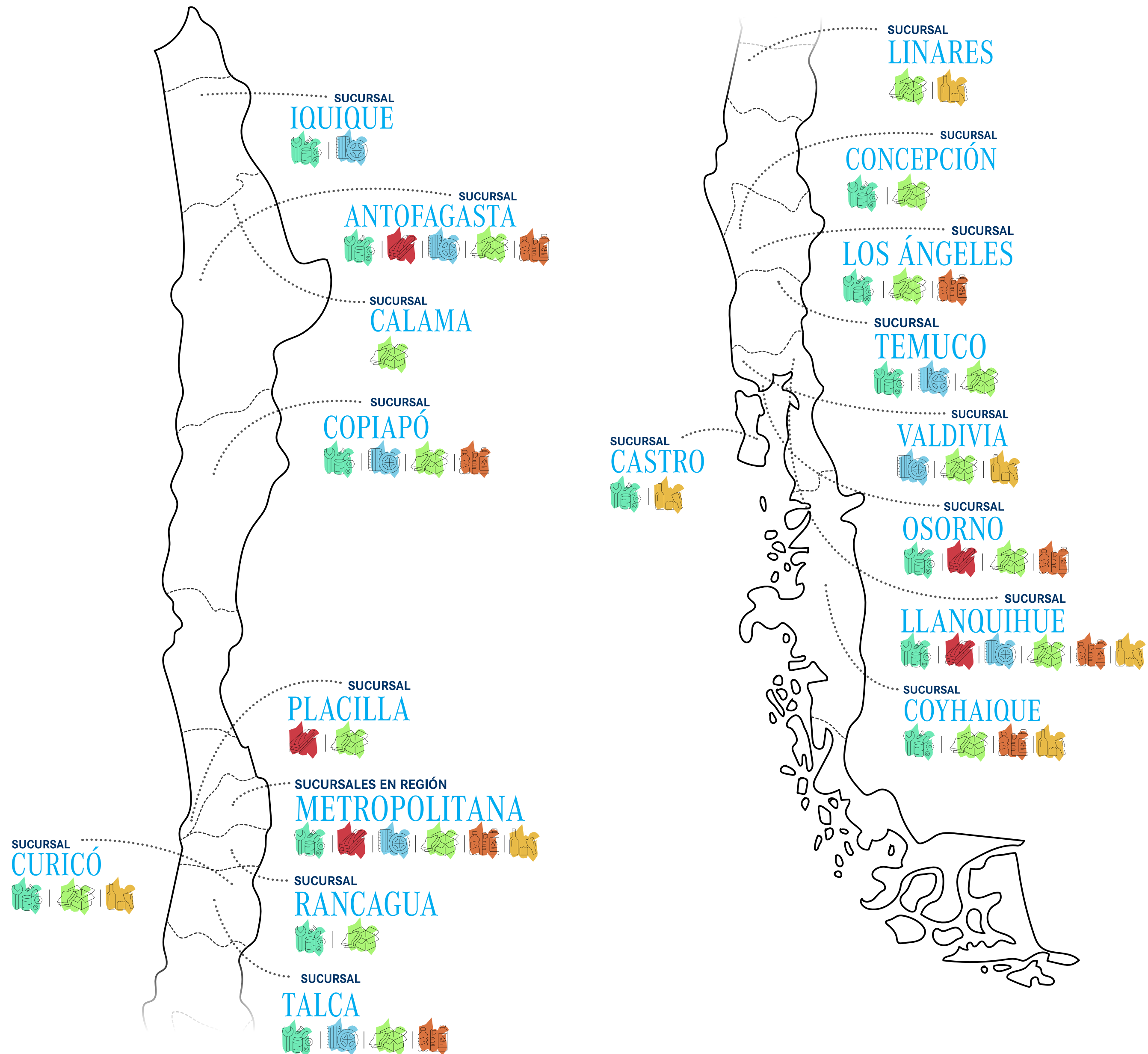
PAPEL Y CARTÓN



PLÁSTICOS



VIDRIO





# Voluntariados Corporativos Medioambientales y Programa de Generación de **Cultura Medioambiental en nuestros colaboradores**

Como parte de nuestra Ruta Hacia la Sostenibilidad, con orgullo y alegría logramos realizar durante 2023 una serie de actividades de voluntariado Socio Ambiental, generando así una cultura y conciencia en nuestros colaboradores hacia el impacto positivo que podemos lograr como organización en las comunidades donde desarrollamos nuestro negocio.



## Antofagasta

Limpieza Playa Trocadero.



## Copiapó

Mejorar el punto de reciclaje, promover un entorno laboral más inclusivo con el medio ambiente.



## Pajaritos

Recolección de ropa en desuso para donarla a Ecocitex, empresa que busca eliminar los residuos textiles mediante un modelo de economía circular.



## Talca

Magia de Navidad con **materiales reciclados** y armado en equipo.



## Linares

Terraza reciclada.



## Chillán

Plantación de árboles e instalación de riego Escuela Básica Nebuco.



## Los Ángeles

Embellecimiento Hogar de Acogida Vicenta María Poloni.



## Temuco

Recolección para Aldea SOS Padre Las Casas, entrega de donaciones. Adicional a esto los funcionarios apadrinaron a un niño.



## Llanquihue y Osorno

Restauración ecológica en Humedal Teodosio Sarao, 21 personas trabajaron para recolectar 713 kg de basura y escombros.

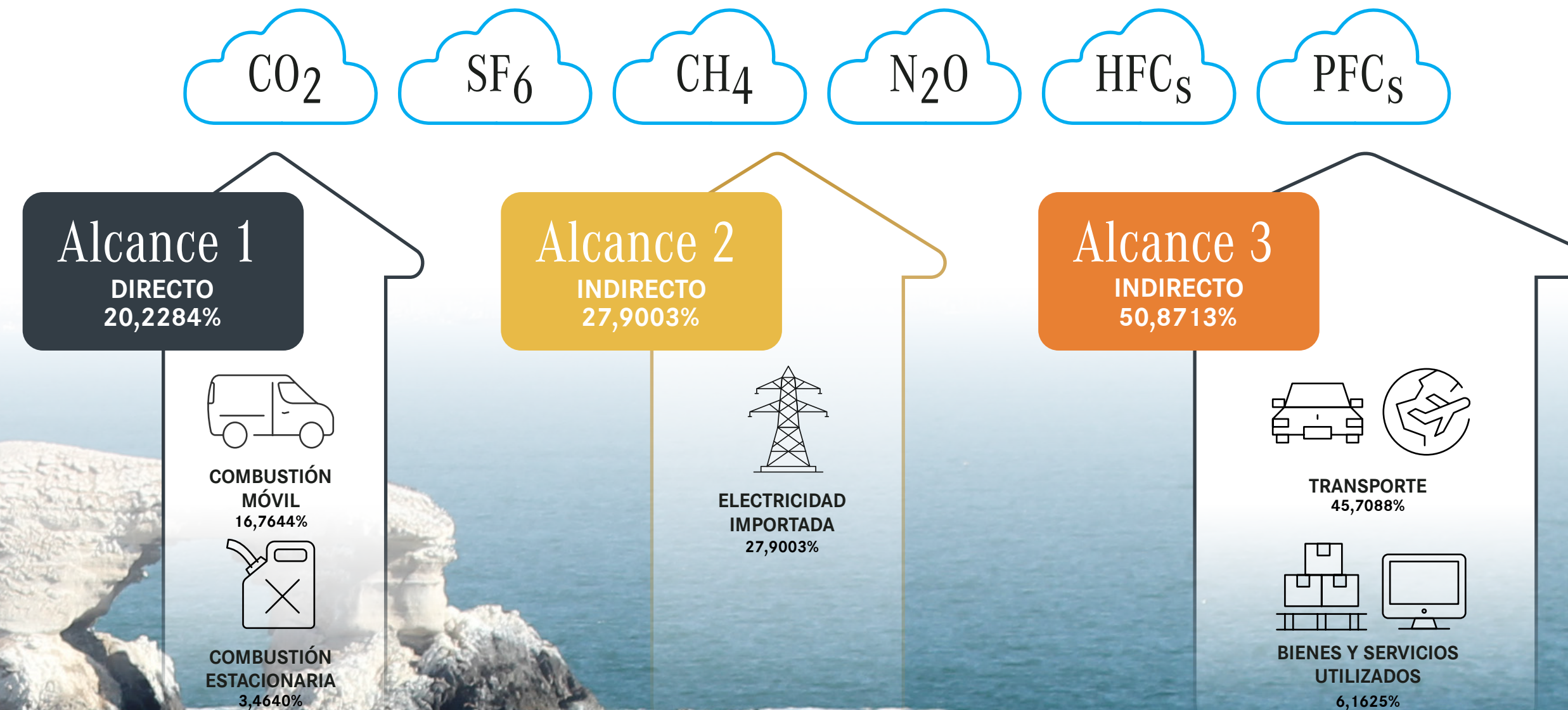


## Castro

Colaboradores y sus familias aprendieron y plantaron árboles en el Parque Nacional Cucao.



# Estudio de Indicadores Ambientales en la red de Sucursales



En junio de 2021, en Grupo Kaufmann emprendimos un minucioso proceso que fue llevado a cabo y reportado por DICTUC, organismo de la Facultad de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile para medir el impacto de nuestras operaciones en los Alcances 1, 2 y 3 (emisiones directas e indirectas).

Esto implicó la recopilación de información detallada sobre diversos indicadores como consumo eléctrico, uso de combustibles, reciclaje y gestión de residuos, emisiones de viajes de negocios y transporte

de colaboradores desde y hacia sus lugares de trabajo, que incluyó las 30 sucursales a nivel nacional, desde Arica a Punta Arenas.

Contamos con una **importante participación de nuestros colaboradores a lo largo de la red** y pudimos levantar importantes datos que nos servirán de línea base por sucursal para que juntos tomemos cada vez mayor conciencia y sigamos avanzando en nuestra ruta hacia la sostenibilidad.

\* Fuente: Informe de verificación Huella de Carbono 2023 - Desarrollado por ImplementaSur siguiendo los lineamientos metodológicos del Programa Huella Chile, basado en la NCh ISO 14064/1:2019.



Kilómetros recorridos 2022-2023

# Pilar 3: Desarrollo Económico

En Grupo Kaufmann trabajamos para que nuestro desarrollo económico sea sostenible en el largo plazo, propiciando la toma de decisiones responsables con nuestros proveedores, clientes, colaboradores y entorno; siendo un aporte y referente al mundo del transporte en Chile.

GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO  
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO  
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

GRI 2.15 CONFLICTOS DE INTERÉS  
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN  
GRI 2.4: GRUPOS DE INTERÉS

¿Qué hacemos?

✓

Código de Ética

✓

Modelo de Prevención del Delito y Compliance

✓

Política de pago responsable a proveedores

✓

Contribución a políticas públicas/ sociales

✓

Aportes a organizaciones sociales y culturales

✓

Activa participación en ANAC

✓

AWTO

✓

Incorporación de Unidades Eléctricas (Foton) y EURO 6 (Mercedes-Benz) al sistema RED



**Comprometidos con el éxito de nuestros clientes** desde Arica hasta Punta Arenas, ofrecemos opciones de financiamiento propias y flexibles para la compra de vehículos, facilitando el acceso a soluciones de transporte adaptadas a sus necesidades. Además, nuestra corredora de seguros Kaufmann asegura el mantenimiento del estándar de fábrica y la garantía de los vehículos, brindando tranquilidad y respaldo a quienes confían en nosotros.

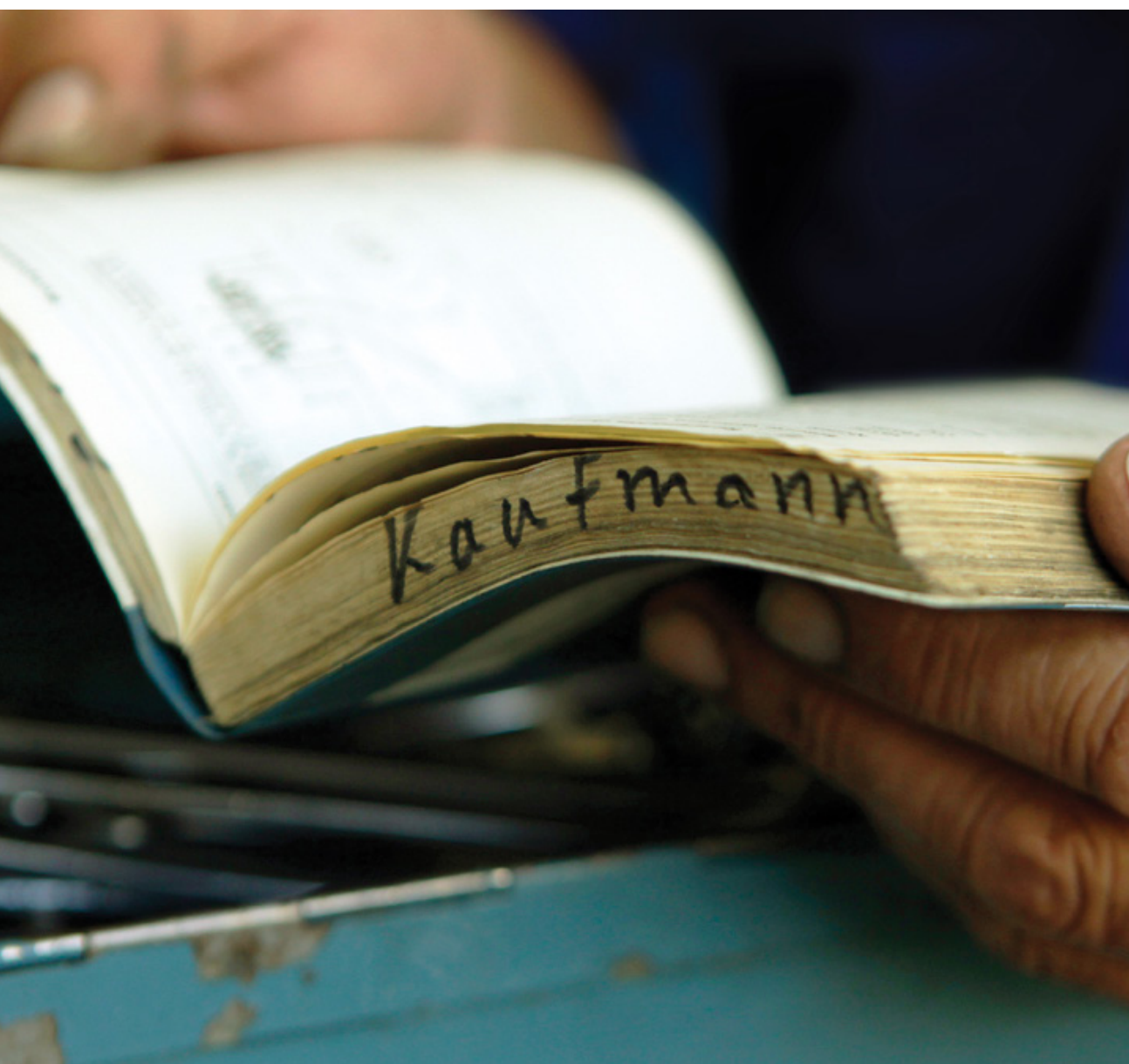
**Nuestro compromiso con la ética**, la responsabilidad social y el cumplimiento normativo, es parte de nuestro ADN. Así, nuestro Código de Ética y Conducta guía nuestras acciones y fortalece nuestra relación con la comunidad. También mantenemos una Política de Pago Responsable a proveedores, participamos activamente en la Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC) y aplicamos rigurosas políticas de prevención del delito en toda nuestra cadena de suministro.



# Código de ética y conducta

**Contamos con un Código de Ética y Conducta desde 2017, que establece los principios que guían cada una de nuestras decisiones y relaciones, asegurando que actuemos con integridad y responsabilidad.**

**Este código se aplica a todos los niveles de nuestra organización,** desde el directorio y los gerentes hasta colaboradores y terceros que representen al grupo, y promueve un actuar fundamentado en valores como el respeto, la honradez y la excelencia en el servicio.



Nuestro código abarca varios principios clave que fortalecen nuestro compromiso ético y normativo. Entre estos se destacan:

**Prevención de Conflictos de Interés:** Mantenemos una política de transparencia que exige que todos los colaboradores informen cualquier situación que pueda interferir con su responsabilidad hacia el grupo.

**No Discriminación y Respeto:** Fomentamos un ambiente inclusivo, donde se rechaza toda forma de discriminación, y promovemos la igualdad de oportunidades para todos nuestros colaboradores.

**Confidencialidad de la Información:** Protegemos la información de nuestros clientes y grupos de interés, asegurando que sea manejada con la máxima discreción y profesionalismo.

En complemento a estos principios, Kaufmann ha implementado un **Programa de Cumplimiento** que incluye la prevención de delitos y la promoción de una competencia justa. Este programa, gestionado por un Comité de Prevención y Conducta, se encarga de supervisar la implementación del código y fomentar una cultura de cumplimiento en toda la organización.

# Modelo de prevención del delito y compliance

**Trabajamos para que nuestro desarrollo económico sea sostenible y ético en el largo plazo,** promoviendo una gobernanza responsable que fortalezca nuestras relaciones con proveedores, clientes, colaboradores y comunidades. Un aspecto clave en este compromiso es el compliance, que se refiere a la aplicación de políticas y prácticas que aseguren el cumplimiento de la ley y la normativa legal vigente en nuestro país. El compliance es fundamental para garantizar que cada acción que realizamos esté en línea con las exigencias legales, promoviendo transparencia y confianza en todas nuestras operaciones.

Para apoyar este enfoque, implementamos un robusto **Modelo de Prevención de Delitos (MPD)** aplicable a todas las empresas que componen el Grupo Kaufmann, que cumple con las leyes 19.913, 20.393 y el DL 211, y que se estructura en cinco dimensiones esenciales: prevención, detección, respuesta, supervisión y monitoreo, y reportabilidad.

Además, en 2023, **reforzamos nuestro canal de denuncias,** ahora gestionado por Deloitte, asegurando mayor transparencia en la recepción y el control de casos. También actualizamos procedimientos y matrices de riesgo, integrando los delitos informáticos establecidos en la Ley 21.459, y capacitamos a todos nuestros colaboradores, incluyendo nuevas

contrataciones, para reforzar el cumplimiento del modelo desde el inicio de la relación laboral.

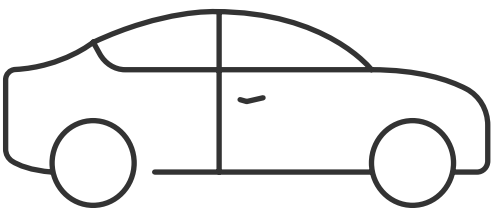
**La Ley 21.575 nos designa como sujetos obligados de la Unidad de Análisis Financiero (UAF)** en la lucha contra el crimen organizado, y por ello, implementamos medidas que cumplen con la circular N°57, garantizando la debida diligencia y la identificación de beneficiarios finales en clientes jurídicos.

Finalmente, con la Ley 21.595 sobre delitos económicos, **contratamos asesoría penal para revisar los procesos y detectar riesgos penales,** como primer paso para actualizar nuestro MPD en línea con esta nueva legislación y preparar los procedimientos y matrices durante 2024.

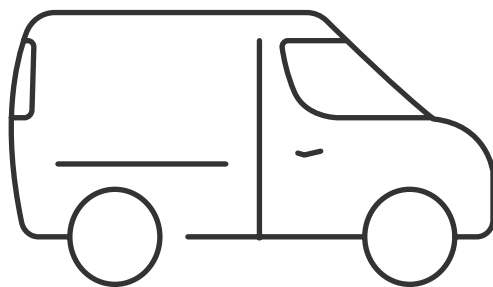


# MARKET SHARE

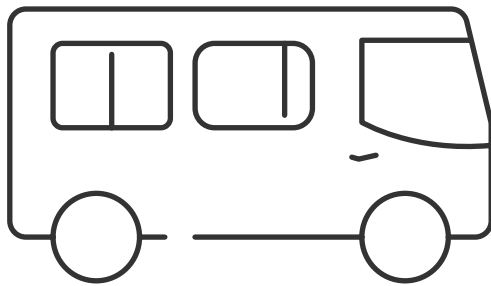
## GRUPO KAUFMANN



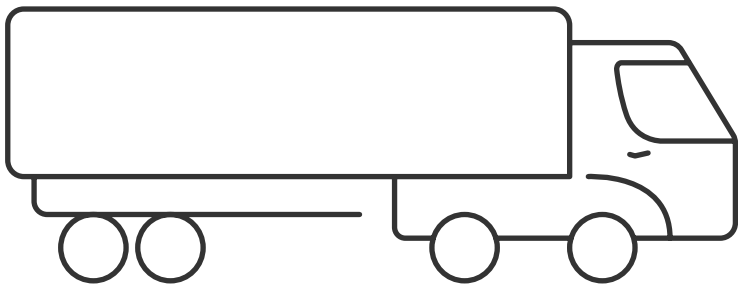
AUTOS PASAJEROS PREMIUM



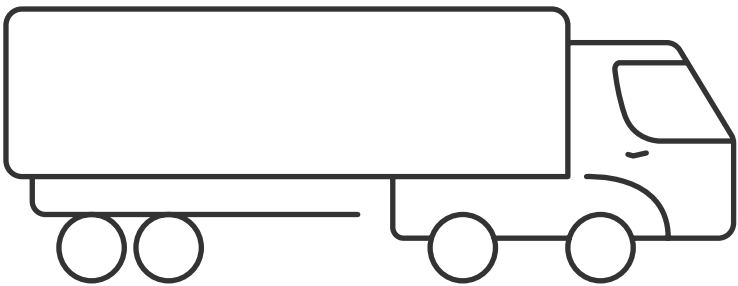
VANS, GRANDES/MEDIANAS



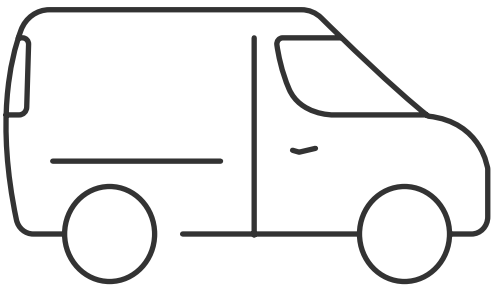
BUSES



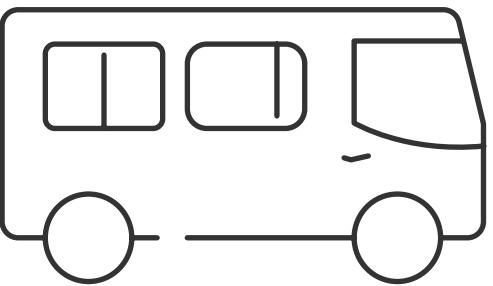
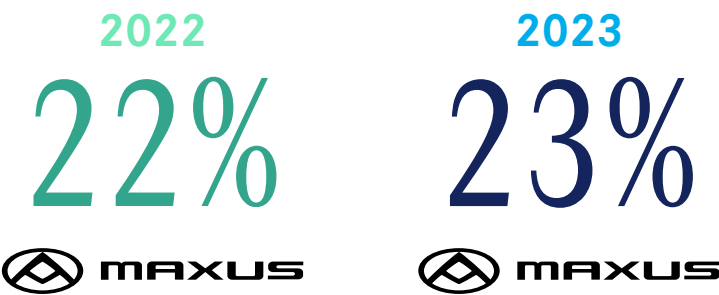
CAMIONES > 3.5 TONELADAS



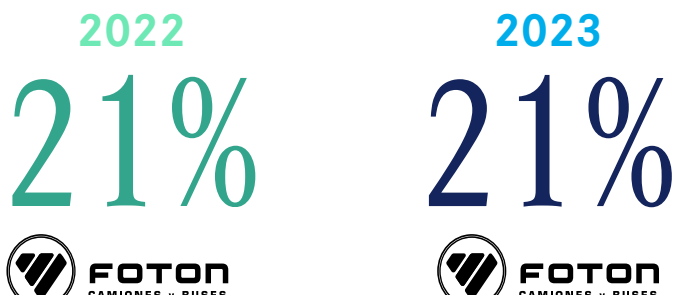
CAMIONES > 6.0 TONELADAS



VANS, GRANDES/MEDIANAS



BUSES





# Stakeholders / Grupos de interés







la ruta hacia la   
**Sostenibilidad**

GRUPO  
KAUFMANN

Informe de Sostenibilidad 2023 – Grupo Kaufmann Chile