SPRINTER

4x2
MT

*Imagen referencial

KAUFMANN

1 Mantenciones

Los intervalos de mantención dependerán del tipo de operación de la unidad. Hay 3 categorías:

Severo: Condiciones de operación en rutas complejas y alto ralentí, como en minería o forestal.

Mixto: Uso urbano con tiempos de ralentí prolongados, constantes variaciones de velocidad e interrupciones en periodos cortos. Ejemplo: Furgones escolares o vehículos de reparto.

Carretero: Servicio de tipo ejecutivo y exclusivamente en autopista. Recorrido mensual superior a10.000 km y velocidad promedio superior a 50km/h.

Operación	Intervalos de mantenimiento x 1.000 (km)											
Severo	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120
Mixta	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240
Carretero	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360

2 Garantía

Los vehículos facturados a partir del 01 de Septiembre 2021 tienen la siguiente cobertura y vigencia para el vehículo completo, a partir de la fecha de entrega que consta en este documento:

24 meses o 100.000 km, lo que ocurra primero*.

*Para exigir la garantía convencional del vehículo, éste debe contar con todas sus mantenciones al día realizadas en servicios técnicos autorizados por Kaufmann, los cuales se detallan en la última página del documento.

3 Detalle y Precios de Mantenciones para Vehículo con una operación Severo o Mixta

Uso	Intervalos de mantenimiento x 1.000 (km)														
Severo	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
Mixta	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280	300
Detalle															
Revisar códigos de averías	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cambiar aceite y filtro de motor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cambiar Aceite de Caja de Cambios															✓
Cambiar Aceite Eje Trasero															✓
Cambiar Refrigerante de Motor															✓
Cambiar Fluido de Frenos															✓
Renovar Filtro de Combustible			✓			✓			✓			✓			✓
Renovar Filtro de Aire	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Renovar filtro Tamiz (Turbo)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Renovar Filtro de Cabina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inspeccionar visualmente componentes en general (correas, frenos, suspensión y otros)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Controlar Estado de saturación del filtro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Precio IVA incluido	$ 417.000	$ 417.000	$ 632.000	$ 417.000	$ 417.000	$ 632.000	$ 417.000	$ 417.000	$ 632.000	$ 417.000	$ 417.000	$ 417.000	$ 417.000	$ 417.000	$ 1.255.000

My Service Ahorra hasta un 15% de descuento en cada una de tus mantenciones. Cotiza este servicio en tu sucursal más cercana.

4 Detalle y Precios de Mantenciones para Vehículo con una operación Carretero

Uso	Intervalos de mantenimiento x 1.000 (km)														
Carretero	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360	390	420	450
Detalle															
Revisar códigos de averías	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cambiar aceite y filtro de motor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cambiar Aceite de Caja de Cambios										✓					
Cambiar Aceite Eje Trasero										✓					
Cambiar Refrigerante de Motor										✓					
Cambiar Fluido de Frenos										✓					
Renovar Filtro de Combustible		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
Renovar Filtro de Aire	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Renovar Filtro Tamiz (Turbo)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Renovar Filtro de Cabina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inspeccionar visualmente componentes en general (correas, frenos, suspensión y otros)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Controlar Estado de saturación del filtro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Precio IVA incluido	$ 417.000	$ 632.000	$ 417.000	$ 632.000	$ 417.000	$ 632.000	$ 417.000	$ 632.000	$ 417.000	$ 1.255.000	$ 417.000	$ 632.000	$ 417.000	$ 632.000	$ 417.000

My Service Ahorra hasta un 15% de descuento en cada una de tus mantenciones. Cotiza este servicio en tu sucursal más cercana.

Comercial Kaufmann S.A. se reserva el derecho de actualizar las pautas de mantenimiento y cambiar precios, sin previo aviso. Cronograma elaborado por Comercial Kaufmann S.A. Postventa en base a manuales de mantenimiento indicados por el fabricante. El uso de esta pauta no garantiza la durabilidad de los componentes del vehículo y debe ser aplicada por personal calificado. Los valores son estimados, pueden variar según zona geográfica e incluyen la mano de obra, repuestos, materiales y lubricantes. El mantenimiento es por tiempo o kilometraje, lo primero que ocurra. Algunos de nuestros vehículos cuentan con Assyst Plus, el cual va monitoreando las condiciones de uso y dependiendo de estas, calcula automáticamente si se aproxima o extiende al máximo permitido el periodo de aviso de mantenimiento.

5 Exigencias obligatorias justificadas

Servicios de Mantenimiento Red de Servicios Kaufmann

· La garantía solo aplica si los servicios de mantenimiento son realizados según las pautas del fabricante, los cuales son en kilómetros y/o meses, lo que ocurra primero.

· El servicio técnico autorizado de la marca cuenta con una pauta de mantenimiento acondicionada a nuestro mercado y aplicabilidad de su vehículo, la cual puede solicitar en cualquiera de nuestras sucursales de nuestra red Kaufmann.

· El cumplimiento de los servicios de mantenimiento solo será válido si estos son ejecutados por nuestro servicio técnico Kaufmann a lo largo de todo Chile y sus concesionarios autorizados, los cuales aseguran un correcto mantenimiento, ya que cuentan con:

- ✔ Literatura actualizada y en línea con fábrica para cada modelo (registro activo de usuario en fábrica).
- ✔ Herramientas especiales propias del fabricante.
- ✔ Equipos de diagnóstico certificados, homologados y en línea con fábrica, lo que asegura un diagnóstico certero en el vehículo, entre los principales están Xentry Diagnosis, Xentry Scope, Chassis Ear y Midtronics.
- ✔ Personal técnico calificado en constante capacitación y actualización en un centro especializado de la marca.

El no cumplimiento de los servicios de mantenimiento en la red de servicios autorizados deja sin efecto la garantía.

¿Por qué cuidar tu vehículo en Kaufmann?

Llevamos más de 130 años siendo líderes en seguridad automotriz. Cuando cuidas tu Mercedes-Benz en talleres oficiales, lo cuidas con quienes más se preocupan de tu bienestar.

*Imagen referencial

Equipos y técnicos certificados por fábrica, con capacitaciones constantes.

Contamos con un equipo de técnicos capacitados y certificados por la fábrica, además de equipamiento certificado y tecnología de estándar mundial para cuidar tu vehículo. Somos los únicos quienes podemos actualizar el software más reciente de tu vehículo.

Repuestos Genuinos

Los repuestos genuinos permiten mantener la calidad y el estándar con el que sale tu vehículo de fábrica, asegurando el rendimiento y la integridad que esperas de tu vehículo. Como distribuidores oficiales seremos los primeros en contar con las actualizaciones y/o mejoras de las partes y piezas para tu vehículo.

*Imagen referencial

*Imagen referencial

Lubricantes Autorizados por Fábrica

Los lubricantes autorizados pasan por exhaustivas pruebas de calidad internos de fábrica los cuales deben cumplir con la norma propia de Mercedes-Benz. El uso de un lubricante no autorizado podría producir daños en el vehículo y afectar el rendimiento del mismo.

En Kaufmann, nuestro compromiso es brindarte la máxima calidad de servicios, estés donde estés.

Arica	Av. Alejandro Azolas 2799.	(58) 222 6501
Iquique	Ruta A1, Km. 7, Sector de Bajo Molle.	(57) 236 6081
Calama	Camino a Chiu Chiu 480, Sector Puerto Seco.	(55) 271 4411
Antofagasta	Nicolás Tirado 420.	(55) 271 0170
Copiapó	Av. Copayapu 846.	(52) 223 1299
La Serena	Av. Balmaceda 1781.	(51) 222 4555
Placilla	Ruta 68, 1350.	(32) 299 7511
Casa Matriz (Pajaritos)	Av. Gladys Marín 5830, Estación Central.	(2) 2720 2000
Las Parcelas	Av. Las Parcelas 5048, Estación Central.	(2) 2720 2691
San Bernardo	Av. Pdte. Jorge Alessandri Rodríguez 18490.	(2) 2544 8800
Chicureo	Av. Chicureo 12829, Colina.	(2) 3259 1711
Quilicura	Av. Pdte. Eduardo Frei Montalva 16564, Lampa.	(2) 2720 1500
Mercedes Center Cantagallo	Av. Las Condes 12250, Vitacura.	(2) 2720 1190
Rancagua	Manuel Montt 0900.	(72) 226 6666
Curicó	Longitudinal Sur Km. 192.	(75) 232 3779
Talca	21 Oriente 2050.	(71) 227 8400
Linares	Salida a Palmilla Km. 0,5 Lote 9.	(73) 222 4200
Chillán	Ruta 5 Sur km 409.3, Chillán Viejo.	(42) 245 7277
Concepción	Paicaví 3075.	(41) 272 8687
Los Ángeles	Av. Las Industrias 7730.	(43) 240 7352
Temuco	Panamericana Sur 3320, Padre las Casas.	(45) 255 3453
Valdivia	Av. Pedro Aguirre Cerda 585.	(63) 263 1847
Osorno	Calle Sebastopol 2205, Parque Industrial, Anticura.	(64) 245 4450
Llanquihue	Av. Vicente Pérez Rosales 1879.	(65) 249 4297
Castro	Ruta 5 Norte 3352.	(65) 253 1600
Coyhaique	Km. 2 camino a Balmaceda.	(67) 223 2254
Punta Arenas	Calle del Arriero 05600.	(61) 221 0799