

4x2  
AT



\*Imagen referencial

# V-Class

KAUFMANN





Mantenciones

Los intervalos de mantención dependerán del tipo de operación de la unidad. Hay 2 categorías:

- Severo:** Condiciones de operación en rutas complejas y alto ralentí, como en minería o forestal.
- \*No se incluyen trabajos o faenas que se realizan en interior mina, ya que este tipo de uso es extremo.
- Mixto:** Uso urbano con tiempos de ralentí prolongados, constantes variaciones de velocidad e interrupciones en periodos cortos. Ejemplo: Furgones escolares o vehículos de reparto.

| Operación | Intervalos de mantenimiento x 1.000 (km) |   |    |   |    |   |    |   |     |   |     |
|-----------|------------------------------------------|---|----|---|----|---|----|---|-----|---|-----|
| Severo    | 10                                       | ⋮ | 20 | ⋮ | 30 | ⋮ | 40 | ⋮ | 50  | ⋮ | 60  |
| Mixta     | 20                                       | ⋮ | 40 | ⋮ | 60 | ⋮ | 80 | ⋮ | 100 | ⋮ | 120 |



Garantía

Los vehículos facturados a partir del 01 de enero 2024 tienen la siguiente cobertura y vigencia para el vehículo completo, a partir de la fecha de entrega que consta en este documento:

**36 meses o 200.000 km, lo que ocurra primero\*.**

\*Para exigir la garantía convencional del vehículo, éste debe contar con todas sus mantenciones al día realizadas en servicios técnicos autorizados por Kaufmann, los cuales se detallan en la última página del documento.





## Detalle y Precios de Mantenciones para Vehículo con una operación Severo o Mixta

Intervalos de mantenimiento x 1.000 (km)

| Uso Severo                                                                                       | 10         | 20         | 30           | 40         | 50         | 60        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|------------|-----------|
| Uso Mixto                                                                                        | 20         | 40         | 60           | 80         | 100        | 120       |
| Revisar códigos de averías                                                                       | •          | •          | •            | •          | •          | •         |
| Cambiar aceite y filtro de motor                                                                 | •          | •          | •            | •          | •          | •         |
| Cambiar Aceite de Caja de Cambios y filtro                                                       |            |            | •            |            |            |           |
| Renovar Filtro de Combustible                                                                    |            | •          |              | •          |            | •         |
| Renovar Filtro de Aire motor                                                                     | SA         | SA         | •            | SA         | SA         | •         |
| Cambiar Filtro de A/C                                                                            | •          | •          | •            | •          | •          | •         |
| Controlar Estado de saturación del filtro de aire                                                | •          | •          |              | •          | •          |           |
| Controlar grado de llenado del DPF mediante scanner                                              | •          | •          | •            | •          | •          | •         |
| Inspeccionar visualmente nivel de fluidos en general                                             | •          | •          | •            | •          | •          | •         |
| Comprobar piezas visibles de los bajos del vehículo por si presentan daños o pérdidas de líquido | •          | •          | •            | •          | •          | •         |
| Aplicación de sanitizador de cabina                                                              | •          | •          | •            | •          | •          | •         |
| Comprobar funcionamiento de limpiaparabrisas, sistema lavaparabrisas y sistema limpiafaros.      | •          | •          | •            | •          | •          | •         |
| Inspeccionar visualmente Alumbrado exterior                                                      | •          | •          | •            | •          | •          | •         |
| Comprobar y restablecer la presión de neumáticos                                                 | •          | •          | •            | •          | •          | •         |
| Comprobar funcionamiento de testigos en el cuadro de instrumentos e iluminación interior         | •          | •          | •            | •          | •          | •         |
| Precio IVA incluido                                                                              | \$ 475.024 | \$ 665.228 | \$ 1.528.760 | \$ 665.228 | \$ 475.024 | \$789.122 |

\*SA (Servicio Adicional),

### My Service

Ahorra hasta un 15% de descuento en cada una de tus mantenciones.  
Cotiza este servicio en tu sucursal más cercana.

Hay servicios que son anuales y son complementarios:

- 1 vez al año se debe comprobar el grado de llenado del filtro de partículas y renovar el filtro de polvo.
- 1 vez cada 2 años renovar el líquido hidráulico de frenos y de dirección.
- 1 vez cada 3 años renovar el líquido refrigerante.

Comercial Kaufmann S.A. se reserva el derecho de actualizar las pautas de mantenimiento y cambiar precios, sin previo aviso. Cronograma elaborado por Comercial Kaufmann S.A. Postventa en base a manuales de mantenimiento indicados por el fabricante. El uso de esta pauta no garantiza la durabilidad de los componentes del vehículo y debe ser aplicada por personal calificado. Los valores son estimados, pueden variar según zona geográfica e incluyen la mano de obra, repuestos, materiales y lubricantes. El mantenimiento es por tiempo o kilometraje, lo primero que ocurra. Algunos de nuestros vehículos cuentan con Assyst Plus, el cual va monitoreando las condiciones de uso y dependiendo de estas, calcula automáticamente si se aproxima o extiende al máximo permitido el periodo de aviso de mantenimiento.

\*\* El presente documento tiene un carácter exclusivamente referencial e informativo. Su contenido no constituye una oferta ni compromiso y no podrá ser utilizado, total o parcialmente, para fines distintos a los expresamente señalados, incluyendo sin limitarse a ello su presentación en procesos de licitación pública, privada o en cualquier otro proceso de venta.



## Exigencias obligatorias justificadas

### Servicios de Mantenimiento Red de Servicios Kaufmann

- La garantía solo aplica si los servicios de mantenimiento son realizados según las pautas del fabricante, los cuales son en kilómetros y/o meses, lo que ocurra primero.
- El servicio técnico autorizado de la marca cuenta con una pauta de mantenimiento acondicionada a nuestro mercado y aplicabilidad de su vehículo, la cual puede solicitar en cualquiera de nuestras sucursales de nuestra red Kaufmann.
- El cumplimiento de los servicios de mantenimiento solo será válido si estos son ejecutados por nuestro servicio técnico Kaufmann a lo largo de todo Chile y sus concesionarios autorizados, los cuales aseguran un correcto mantenimiento, ya que cuentan con:

Literatura actualizada y en línea con fábrica para cada modelo (registro activo de usuario en fábrica).

Herramientas especiales propias del fabricante.

Equipos de diagnóstico certificados, homologados y en línea con fábrica, lo que asegura un diagnóstico certero en el vehículo, entre los principales están Xentry Diagnosis, Xentry Scope, Chassis Ear y Midtronics.

Personal técnico calificado en constante capacitación y actualización en un centro especializado de la marca.

El no cumplimiento de los servicios de mantenimiento en la red de servicios autorizados deja sin efecto la garantía.





## ¿Por qué cuidar tu vehículo en Kaufmann?

Llevamos más de 130 años siendo líderes en seguridad automotriz. Cuando cuidas tu Mercedes-Benz en talleres oficiales, lo cuidas con quienes más se preocupan de tu bienestar.



\*Imagen referencial

### Equipos y técnicos certificados por fábrica, con capacitaciones constantes.

Contamos con un equipo de técnicos capacitados y certificados por la fábrica, además de equipamiento certificado y tecnología de estándar mundial para cuidar tu vehículo. Somos los únicos quienes podemos actualizar el software más reciente de tu vehículo.

### Repuestos Genuinos

Los repuestos genuinos permiten mantener la calidad y el estándar con el que sale tu vehículo de fábrica, asegurando el rendimiento y la integridad que esperas de tu vehículo. Como distribuidores oficiales seremos los primeros en contar con las actualizaciones y/o mejoras de las partes y piezas para tu vehículo.



\*Imagen referencial



\*Imagen referencial

### Lubricantes Autorizados por Fábrica

Los lubricantes autorizados pasan por exhaustivas pruebas de calidad internos de fábrica los cuales deben cumplir con la norma propia de Mercedes-Benz. El uso de un lubricante no autorizado podría producir daños en el vehículo y afectar el rendimiento del mismo.

En Kaufmann, nuestro compromiso es brindarte  
la máxima calidad de servicios, estés donde estés.



|                                   |                                                         |               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Arica</b>                      | Av. Alejandro Azolas 2799.                              | (58) 222 6501 |
| <b>Iquique</b>                    | Ruta A1, Km. 7, Sector de Bajo Molle.                   | (57) 236 6081 |
| <b>Calama</b>                     | Camino a Chiu Chiu 480, Sector Puerto Seco.             | (55) 271 4411 |
| <b>Antofagasta</b>                | Nicolás Tirado 420.                                     | (55) 271 0170 |
| <b>Copiapó</b>                    | Av. Copayapu 846.                                       | (52) 223 1299 |
| <b>La Serena</b>                  | Av. Balmaceda 1781.                                     | (51) 222 4555 |
| <b>Placilla</b>                   | Ruta 68, 1350.                                          | (32) 299 7511 |
| <b>Casa Matriz (Pajaritos)</b>    | Av. Gladys Marín 5830, Estación Central.                | (2) 2720 2000 |
| <b>San Bernardo</b>               | Av. Pdte. Jorge Alessandri Rodríguez 18490.             | (2) 2544 8800 |
| <b>Chicureo</b>                   | Av. Chicureo 12829, Colina.                             | (2) 3259 1711 |
| <b>Santiago Norte</b>             | Av. Pdte. Eduardo Frei M. 19.100, Entrada Norte, Lampa. | (2) 2720 1500 |
| <b>Mercedes Center Cantagallo</b> | Av. Las Condes 12250, Vitacura.                         | (2) 2720 1190 |
| <b>Rancagua</b>                   | Manuel Montt 0900.                                      | (72) 226 6666 |
| <b>Talca</b>                      | 21 Oriente 2050.                                        | (71) 227 8400 |
| <b>Linares</b>                    | Salida a Palmilla Km. 0,5 Lote 9.                       | (73) 222 4200 |
| <b>Chillán</b>                    | Ruta 5 Sur km 409.3, Chillán Viejo.                     | (42) 245 7277 |
| <b>Concepción</b>                 | Paicaví 3075.                                           | (41) 272 8687 |
| <b>Los Ángeles</b>                | Av. Las Industrias 7730.                                | (43) 240 7352 |
| <b>Temuco</b>                     | Panamericana Sur 3320, Padre las Casas.                 | (45) 255 3453 |
| <b>Valdivia</b>                   | Av. Pedro Aguirre Cerda 585.                            | (63) 263 1847 |
| <b>Osorno</b>                     | Calle Sebastopol 2205, Parque Industrial, Anticura.     | (64) 245 4450 |
| <b>Llanquihue</b>                 | Av. Vicente Pérez Rosales 1879.                         | (65) 249 4297 |
| <b>Castro</b>                     | Ruta 5 Norte 3352.                                      | (65) 253 1600 |
| <b>Coyhaique</b>                  | Km. 2 camino a Balmaceda.                               | (67) 223 2254 |
| <b>Punta Arenas</b>               | Calle del Arriero 05600.                                | (61) 221 0799 |