



Welcome to moving on



Imagen referencial

#1 | #3



Pauta de **Mantenimiento**

Pure / Pro / Pro+

#1 | #3

1 Mantenciones

Los intervalos de mantenimiento son cada 20.000 kms o 1 año, lo primero que se cumpla.

Intervalos de mantenimiento x 20.000 [km] o un año



Intervalos

20

40

60

80

2 Garantía

Nuestros smart tienen la siguiente cobertura, a partir de la fecha de entrega que consta en este documento:



Garantía automóvil

4 años o 150.000 km, lo primero que ocurra.



Garantía batería

8 años o 160.000 km, lo primero que ocurra.

*Para exigir la garantía convencional del vehículo, este debe contar con todas sus mantenciones al día realizadas en servicios técnicos autorizados por Kaufmann, los cuales se detallan en la última página del documento.



3

Detalle y precios de mantenciones para tu smart

Intervalos de mantenimiento x 20.000 [km] o un año

Detalle	Intervalos	20	40	60	80
Filtro de Aire Acondicionado		R	R	R	R
Líquido de frenos		•	R	•	R
Aceite del reductor trasero		•	•	R	•
Refrigerante		•	•	•	R
Revisar visualmente la línea de refrigerante para detectar daños o fugas		•	•	•	•
Verificar el estado de salud de la batería de 12 V y si los terminales están bien conectados		•	•	•	•
Verificar el depósito de refrigerante y confirme si el nivel del líquido es normal		•	•	•	•
Añadir líquido lavaparabrisas		•	•	•	•
Retirar la placa protectora superior del compartimento frontal y verifique que el conector del arnés de cableado de alto voltaje y el interruptor de servicio de bajo voltaje no estén dañados		•	•	•	•
Revisar las bisagras, pestillos y cerraduras de las puertas para detectar daños o fugas de lubricante		•	•	•	•
Verificar si la palanca del tope de la puerta está normal, límpiela y aplique lubricante si es necesario		•	•	•	•
Comprobar si el puerto de carga y la cubierta del puerto de carga están dañados		•	•	•	•
Inspeccionar visualmente el compartimento delantero para detectar daños y defectos		•	•	•	•
Revisar y limpiar el canal de agua del parabrisas delantero y los orificios de drenaje de las cuatro puertas		•	•	•	•
Comprobar el estado de desgaste de las pastillas de freno y de los discos de freno		•	•	•	•
Revisar los neumáticos para detectar objetos extraños y desgaste anormal de la banda de rodadura, y mida la profundidad de la banda de rodadura		•	•	•	•
Verificar la presión de inflado de cada neumático y ajústela si es necesario		•	•	•	•
Comprobar que las tuercas de las ruedas sean del tipo correcto y apriételas con el par correcto		•	•	•	•
Verificar si cada placa de protección inferior está dañada o sin sellar (si es así, retire la placa de protección inferior y verifique que las partes visibles no estén dañadas; si no es así, no es necesario quitarla para inspeccionarla)		•	•	•	•
Inspeccionar visualmente las mangueras y juntas del freno para detectar desgaste o fugas de aceite, verifique que la pinza del freno no tenga fugas y verifique que no falte la tapa del perno de escape		•	•	•	•
Verificar que el sistema de accionamiento eléctrico no esté dañado ni tenga fugas de aceite (incluidas las tuberías de refrigeración, el aspecto y el soporte de aislamiento)		•	•	•	•
Verificar el aspecto de la batería de alto voltaje y las tuberías de enfriamiento para detectar daños o fugas		•	•	•	•
Comprobar si el sistema de suspensión presenta daños		•	•	•	•
Comprobar si la ventilación del aire acondicionado, la refrigeración y la calefacción funcionan correctamente		•	•	•	•
Comprobar que el interruptor de la ventana, la elevación de la ventana y la función antiatasco funcionen correctamente		•	•	•	•
Comprobar que los lavaparabrisas y limpiaparabrisas delanteros y traseros funcionan correctamente		•	•	•	•
Comprobar que el parasol del techo solar funciona correctamente Consejo: No todos los vehículos tienen esta característica		•	•	•	•
Comprobar que la bocina del vehículo funciona correctamente		•	•	•	•
Comprobar que el maletero abre y cierra correctamente		•	•	•	•
Comprobar que todas las luces interiores y exteriores funcionen correctamente		•	•	•	•
Inspeccionar el revestimiento interior y las funciones utilizadas con frecuencia para detectar signos de antigüedad o daños o uso anormal		•	•	•	•
Verificar que los cinturones de seguridad se extiendan, retraigan, conecten y desconecten normalmente		•	•	•	•
Comprobar que el aviso de peatones a baja velocidad funciona correctamente		•	•	•	•
Comprobar que el cierre centralizado funciona correctamente		•	•	•	•
Precios IVA incluido		\$151.911	\$201.166	\$212.338	\$276.770

R: Renovar | • Inspeccionar

My Service

OBTÉN UN 15% DE DESCUENTO EN TUS MANTENCIONES AL CONTRATAR MY SERVICE

4

Exigencias obligatorias justificadas

Servicios de Mantenimiento Red de Servicios Kaufmann

- La garantía solo aplica si los servicios de mantenimiento son realizados según las pautas del fabricante, los cuales son en kilómetros y/o meses, lo que ocurra primero.
- El servicio técnico autorizado de la marca cuenta con una pauta de mantenimiento acondicionada a nuestro mercado y aplicabilidad de su vehículo, la cual puede solicitar en cualquiera de nuestras sucursales de nuestra red Kaufmann.
- El cumplimiento de los servicios de mantenimiento solo será válido si estos son ejecutados por nuestro servicio técnico Kaufmann a lo largo de todo Chile y sus concesionarios autorizados, los cuales aseguran un correcto mantenimiento, ya que cuentan con:
 - ✓ Literatura actualizada y en línea con fábrica para cada modelo (registro activo de usuario en fábrica).
 - ✓ Herramientas especiales propias del fabricante.
 - ✓ Equipos de diagnóstico certificados, homologados y conectados en línea con fábrica, lo que asegura un análisis certero de tu automóvil. Entre los principales destacan Xentry Diagnosis, Xentry Scope, Chassis Ear, Midtronics y VDS.
 - ✓ Personal técnico calificado en constante capacitación y actualización en un centro especializado de la marca.

El no cumplimiento de los servicios de mantenimiento en la red de servicios autorizados deja sin efecto la garantía.

Comercial Kaufmann S.A. se reserva el derecho de actualizar las pautas de mantenimiento y cambiar precios, sin previo aviso. Cronograma elaborado por Comercial Kaufmann S.A. Postventa en base a manuales de mantenimiento indicados por el fabricante. El uso de esta pauta no garantiza la durabilidad de los componentes del vehículo y debe ser aplicada por personal calificado. Los valores son estimados, pueden variar según zona geográfica e incluyen la mano de obra, repuestos, materiales y lubricantes. El mantenimiento es por tiempo o kilometraje, lo primero que ocurra. Algunos de nuestros vehículos cuentan con Assyst Plus, el cual va monitoreando las condiciones de uso y dependiendo de estas, calcula automáticamente si se aproxima o extiende al máximo permitido el periodo de aviso de mantenimiento.

5 | ¿Por qué cuidar tu smart en Kaufmann?

Llevamos más de 73 años siendo líderes en seguridad automotriz. Cuando cuidas tu smart en talleres oficiales, lo cuidas con quienes más se preocupan de tu bienestar.



Equipos y técnicos certificados por fábrica, con capacitaciones constantes

Nuestro equipo de técnicos certificados, junto con equipamiento y tecnología de estándar mundial, está preparado para cuidar cada detalle de tu vehículo. Además, somos los únicos autorizados para instalar el software más reciente y mantenerlo siempre actualizado.

Repuestos Genuinos

Los repuestos genuinos conservan la calidad y el estándar original de tu vehículo, garantizando el rendimiento y la integridad que esperas. Además, como distribuidores oficiales, recibimos primero las actualizaciones y mejoras en partes y piezas, asegurando siempre lo mejor para ti.



Lubricantes autorizados por fábrica

Los lubricantes autorizados pasan por exhaustivas pruebas de calidad internos de fábrica los cuales deben cumplir con la norma propia de smart. El uso de un lubricante no autorizado podría producir daños en el vehículo y afectar el rendimiento del mismo.



smart

En Kaufmann, nuestro compromiso es brindarte
la máxima calidad de servicio, estés donde estés.



La Dehesa

📍 Av. La Dehesa 1326,
Lo Barnechea.
☎ (2) 2636 6000



Pajaritos

(Solo Desabolladura y Pintura)

📍 Av. Gladys Marín 5830,
Estación Central.
☎ (2) 2720 2000



Paicaví

📍 Paicaví 3075,
Concepción.
☎ (41) 272 8687



Placilla

📍 Ruta 68 #1350,
Placilla.
☎ (32) 299 7511

KAUFMANN