



\*Imagen referencial

Pauta de Mantenimiento

EQA

KAUFMANN



1

**Mantenciones**

Los intervalos de mantenimiento son cada 10.000 kms o 1 año, lo primero que se cumpla.

**Intervalos de mantenimiento x 10.000 [km] o un año**

Intervalo	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130*
-----------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	------

2

**Garantía**

Nuestros automóviles tienen la siguiente cobertura, a partir de la fecha de entrega que consta en este documento:

**60 meses, sin límite de kilometraje.\***

**Garantía de la batería: 8 años o 160.000 km.**

\*Para exigir la garantía convencional del vehículo, éste debe contar con todas sus mantenciones al día realizadas en servicios técnicos autorizados por Kaufmann, los cuales se detallan en la última página del documento.





Detalle y Precios de mantenencias para vehículo

Intervalos de mantenimiento x 10.000 [km] o un año

Intervalo	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130*
<b>Detalle</b>													
Revisar códigos de averías	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inspeccionar visualmente alumbrado exterior	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comprobar funcionamiento de limpiaparabrisas, sistema lavaparabrisas y sistema limpiaфарos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Renovar Filtro de aire acondicionado		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
Renovar filtro de cabina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inspeccionar visualmente Componentes en general (correas, frenos, suspensión y otros)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inspeccionar visualmente Nivel de fluidos en general	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comprobar piezas visibles de los bajos del vehículo por si presentan daños o pérdidas de líquido	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comprobar y restablecer la presión de rueda de repuesto (en caso de que equiepe), comprobar bolsa botiquín e iluminación de maletero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comprobar y restablecer la presión de neumáticos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comprobar funcionamiento de testigos en el cuadro de instrumentos e iluminación interior	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Renovar Fluido de frenos		SA		SA		SA		SA		SA		SA	
Aplicación de sanitizador de cabina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Renovar Líquido refrigerante de baja temperatura de motor eléctrico							SA						
<b>Precio IVA incluido</b>	\$509.965	\$509.965	\$509.965	\$509.965	\$509.965	\$509.965	\$509.965	\$509.965	\$509.965	\$509.965	\$509.965	\$509.965	\$509.965

SA (Servicio adicional): Se cambia solo si es necesario, con un costo adicional.

**My Service** OBTÉN UN 15% DE DESCUENTO EN TUS MANTENCIONES AL CONTRATAR MY SERVICE

Comercial Kaufmann S.A. se reserva el derecho de actualizar las pautas de mantenimiento y cambiar precios, sin previo aviso. Cronograma elaborado por Comercial Kaufmann S.A. Postventa en base a manuales de mantenimiento indicados por el fabricante. El uso de esta pauta no garantiza la durabilidad de los componentes del vehículo y debe ser aplicada por personal calificado. Los valores son estimados, pueden variar según zona geográfica e incluyen la mano de obra, repuestos, materiales y lubricantes. El mantenimiento es por tiempo o kilometraje, lo primero que ocurra. Algunos de nuestros vehículos cuentan con Assyst Plus, el cual va monitoreando las condiciones de uso y dependiendo de estas, calcula automáticamente si se aproxima o extiende al máximo permitido el periodo de aviso de mantenimiento.

# 4

## Exigencias obligatorias justificadas

### Servicios de Mantenimiento Red de Servicios Kaufmann

- La garantía solo aplica si los servicios de mantenimiento son realizados según las pautas del fabricante, los cuales son en kilómetros y/o meses, lo que ocurra primero.
- El servicio técnico autorizado de la marca cuenta con una pauta de mantenimiento acondicionada a nuestro mercado y aplicabilidad de su vehículo, la cual puede solicitar en cualquiera de nuestras sucursales de nuestra red Kaufmann.
- El cumplimiento de los servicios de mantenimiento solo será válido si estos son ejecutados por nuestro servicio técnico Kaufmann a lo largo de todo Chile y sus concesionarios autorizados, los cuales aseguran un correcto mantenimiento, ya que cuentan con:
  - ✓ Literatura actualizada y en línea con fábrica para cada modelo (registro activo de usuario en fábrica).
  - ✓ Herramientas especiales propias del fabricante.
  - ✓ Equipos de diagnóstico certificados, homologados y en línea con fábrica, lo que asegura un diagnóstico certero en el vehículo, entre los principales están Xentry Diagnosis, Xentry Scope, Chassis Ear y Midtronics.
  - ✓ Personal técnico calificado en constante capacitación y actualización en un centro especializado de la marca.

El no cumplimiento de los servicios de mantenimiento en la red de servicios autorizados deja sin efecto la garantía.

## 5

**¿Por qué cuidar tu vehículo en Kaufmann?**

Llevamos más de 130 años siendo líderes en seguridad automotriz. Cuando cuidas tu Mercedes-Benz en talleres oficiales, lo cuidas con quienes más se preocupan de tu bienestar.



\*Imagen referencial

**Equipos y técnicos certificados por fábrica, con capacitaciones constantes.**

Contamos con un equipo de técnicos capacitados y certificados por la fábrica, además de equipamiento certificado y tecnología de estándar mundial para cuidar tu vehículo. Somos los únicos quienes podemos actualizar el software más reciente de tu vehículo.

**Repuestos Genuinos**

Los repuestos genuinos permiten mantener la calidad y el estándar con el que sale tu vehículo de fábrica, asegurando el rendimiento y la integridad que esperas de tu vehículo. Como distribuidores oficiales seremos los primeros en contar con las actualizaciones y/o mejoras de las partes y piezas para tu vehículo.



\*Imagen referencial



\*Imagen referencial

**Lubricantes Autorizados por Fábrica**

Los lubricantes autorizados pasan por exhaustivas pruebas de calidad internos de fábrica los cuales deben cumplir con la norma propia de Mercedes-Benz. El uso de un lubricante no autorizado podría producir daños en el vehículo y afectar el rendimiento del mismo.

**En Kaufmann, nuestro compromiso es brindarte la máxima calidad de servicios, estés donde estés.**

<b>Arica</b>	Av. Alejandro Azolas 2799.	(58) 222 6501
<b>Iquique</b>	Ruta A1, Km. 7, Sector de Bajo Molle.	(57) 236 6081
<b>Calama</b>	Camino a Chiu Chiu 480, Sector Puerto Seco.	(55) 271 4411
<b>Antofagasta</b>	Nicolás Tirado 420.	(55) 271 0170
<b>Copiapó</b>	Av. Copayapu 846.	(52) 223 1299
<b>Coquimbo/La Serena</b>	Ruta D-43 #4501 LoteE 26-A.	(51) 222 4555
<b>Aspillaga</b>	Quillota 766, Viña del Mar	(32) 276 9444
<b>Placilla</b>	Ruta 68, 1350.	(32) 299 7511
<b>Casa Matriz (Pajaritos)</b>	Av. Gladys Marín 5830, Estación Central.	(2) 2720 2000
<b>Santiago Norte</b>	Av. Pdte. Eduardo Frei Montalva 19100, Lampa.	(2) 2720 1500
<b>Chicureo</b>	Av. Chicureo 12829, Colina.	(2) 3259 1711
<b>Napoleón</b>	Napoleón 3275, Las Condes.	(2) 2720 1280
<b>Mercedes Center La Dehesa</b>	Av. La Dehesa 1326, Lo Barnechea.	(2) 2636 6000
<b>Mercedes Center Cantagallo</b>	Av. Las Condes 12250, Vitacura.	(2) 2720 1190
<b>JPN</b>	Rubén Barrales 1716, Lo Barnechea	(2) 2799 1120
<b>Rancagua</b>	Manuel Montt 0900.	(72) 226 6666
<b>Talca</b>	21 Oriente 2050.	(71) 227 8400
<b>Linares</b>	Salida a Palmilla Km. 0,5 Lote 9.	(73) 222 4200
<b>Chillán</b>	Ruta 5 Sur km 409.3, Chillán Viejo.	(42) 245 7277
<b>Concepción</b>	Paicaví 3075.	(41) 272 8687
<b>Los Ángeles</b>	Av. Las Industrias 7730.	(43) 240 7352
<b>Temuco</b>	Panamericana Sur 3320, Padre las Casas.	(45) 255 3453
<b>Valdivia</b>	Av. Pedro Aguirre Cerda 585.	(63) 263 1847
<b>Osorno</b>	Calle Sebastopol 2205, Parque Industrial, Anticura.	(64) 245 4450
<b>Llanquihue</b>	Av. Vicente Pérez Rosales 1879.	(65) 249 4297
<b>Castro</b>	Ruta 5 Norte 3352.	(65) 253 1600
<b>Coyhaihue</b>	Km. 2 camino a Balmaceda.	(67) 223 2254
<b>Punta Arenas</b>	Calle del Arriero 05600.	(61) 221 0799