

PRESENTE

Santiago 2020

Ref.: Acción de Seguridad

“Renovar airbag del conductor”

De nuestra consideración:

Daimler AG somete periódicamente sus vehículos a una observación continua, que no sólo se limitan al proceso de producción sino también, al funcionamiento cotidiano, con el propósito de entregarles una sensación de seguridad y fiabilidad.

Durante comprobaciones de calidad internas Daimler AG ha detectado en los sistemas Airbag cuyos componentes de inflado están equipados con Nitrato de Amonio no desecado, el propulsor podría verse químicamente alterado bajo ciertas condiciones climáticas. Conforme lo descrito anteriormente y ante la posibilidad de un choque con despliegue del airbag del conductor, el inflador del sistema podría quebrarse disminuyendo la acción de retención de la bolsa de aire lo que incrementaría el riesgo de lesiones por los fragmentos del inflador.

Con el fin de asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas de seguridad de los vehículos incorporados a este recall, se hace necesario revisarlos preventivamente y reemplazar los airbags afectados, operación que se realizara conforme a las instrucciones y estándares de servicio de Daimler A.G, sin costo para los propietarios.

Para esto le rogamos que agende de inmediato a través de nuestra página web <http://www.kaufmann.cl/> o call center [+562 2 481 48 48](tel:+56224814848) una fecha para ingresar su vehículo al taller Kaufmann con el fin de realizar los trabajos mencionados.

Si usted ya ha sido contactado por nuestro personal o ya se ha realizado el trabajo al visitar una de nuestras Sucursales, le solicitamos guardar esta carta sólo como registro.

Pedimos disculpas por las molestias causadas, pero usted debe tener la tranquilidad y certeza de que Mercedes-Benz continuara haciendo todo lo posible en el futuro para garantizar la calidad de sus productos.

Sin otro particular, le saludamos muy atentamente.



Felipe Leres B.

Sub-Gerente Calidad de Producto y Garantía

Comercial Kaufmann S.A

